

ДОГОВОР

за одржување на серверска инфраструктура во Министерство за труд и социјална политика

Склучен на ден _____ 2022 година помеѓу Договорните страни:

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. Министерство за труд и социјална политика, со седиште на ул. „Даме Груев“, бр.14 Скопје, претставувано од Министер Јованка Тренчевска, во понатамошниот текст: Нарачувач, и
2. Трговско друштво за производство, услуги и промет АСЕКО СЕЕ ДООЕЛ, Скопје, со ЕМБС 4293789 седиште на ул. Народен фронт број 3, Скопје, претставувано од Костадин Славковски/ Зоран Шапкарев, (во понатамошниот текст „Носител на набавката“) од друга страна.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката, согласно спроведената постапка за јавна набавка од мала вредност за услуги во согласност со позитивните законски прописи поврзани со предметот на набавката (Законот за јавни набавки, Законот за облигациони односи) кои се во сила во моментот на склучување на овој Договор.

Договорните страни го склучуваат овој договор врз основа на Одлука за јавна набавка со архивски број 02-299/2 од 24.02.2022 година, одлука за избор за најповолен понудувач со архивски број 02-299/8 од 15.03.2022 година, како и врз основа на доставена понуда од Носителот на набавката со која во целост се прифатени условите, барањата и напомените предвидени во тендерската документација.

Предмет на овој договор е услуги за одржување на серверска инфраструктура во Министерство за труд и социјална политика за период од една година.

ЈАЗИК НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Јазик на Договорот и на другите документи кои претставуваат составен дел на Договорот е македонскиот јазик.

Јазик на целата комуникација во писмена форма помеѓу договорните страни е на македонски јазик.

May
Jancov

ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Вредноста на овој договор изнесува 300.000,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Данокот на додадена вредност изнесува 54.000,00 денари.

Вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност изнесува 354.000,00 денари.

Опис на услугата	Период	Ед.мерка	Количина	Ед.цена без ДДВ по работен час
набавка на услуги за одржување (сервисирање) на серверска инфраструктура во Министерство за труд и социјална политика	12 месеци	Работен час	1	4.000
Вкупна цена без ДДВ				4.000
ДДВ				720

Доколку утврдената вредност на договорот не се исполни во наведениот рок на времетраењето на Договорот, истиот ќе престане да важи по истекот на рокот.

Доколку наведената вредност на Договорот се исполни пред истек на наведениот рок на времетраење на Договорот, Договорниот орган го задржува правото да ја зголеми вредноста на Договорот со дополнителен Анекс на Договор.

НАЧИН И УСЛОВИ НА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Министерството за труд и социјална политика има имплементирано Microsoft Active Directory како мрежна инфраструктура за управување со дел од информатичко-комуникациските ресурси (уреди, кориснички имиња,...).

За секое барање за одржување или сервисирање економскиот оператор ќе достави план за реализација кој ќе вклучува прецизна временска рамка на активноста, цена на чинење на секој хардвер/софтвер кој треба да се набави за да се реализира барањето (ако е потребно) за одржување или сервисирање како и редослед на сите активности кои планира да ги реализира.

Откако планот за реализација ќе биде одобрен од вработен во Министерството за труд и социјална политика ќе може да се отпочне со

активноста. Исклучок од ова се активностите кои мора да се реализираат итно и неодложно. После реализирањето на секое барање за одржување или сервисирање економскиот оператор ќе достави извештај за реализација кој ќе вклучува прецизна временска рамка на активноста, цена на чинење на секој хардвер/софтвер кој бил набавен за да се реализира барањето за одржување или сервисирање како и детален редослед и опис на сите активности кои се реализирани.

Одржување на серверска инфраструктура во Министерството за труд и социјална политика треба да вклучи:

- a. Разрешување на сите ситуации во кои серверска инфраструктура нема да работи или ќе има сериозна деградација во перформансите;
- b. Системска администрација која вклучува и инсталација на надградби (updates, upgrades) на системските софтвери, сервери, драјвери, firmware..., во координација со вработените во одделение за планирање, поддршка и развој на информациски и комуникациски систем од Министерството за труд и социјална политика;
- c. Разрешување на проблеми со управување со корисници.

За извршените работи економскиот оператор ќе изготви детална документација која ќе вклучува детален опис на сите активности, конфигурации, ИП адреси.

На централната локација, Министерството за труд и социјална политика има сервер соба во која:

- за управување со виртуелната инфраструктура се употребува VMware vSphere Server 6.0.0. Во виртуелната инфраструктура има 35 виртуелни машини.

- на хостовите е инсталирано VMWare ESXi 5.1 Update 1

- хардверот на кој работат виртуелните машини (хостови, сервери, сторец, LAN/SAN свичови, Backup System) е: IBM Lenovo Server x3850X6, IBM Lenovo Server x3650M5, EMC VNX5200 Storage, DCN DCRS 5960 52T DC Ethernet Switch, IBM SAN Switch SAN24B, IBM TS3200 Tape Library, IBM Tivoli Storage Manager Server Version 7.1.3.0;

- оперативните системи кои се употребуваат се Microsoft Windows 2012/2016, Red Hat Enterprise Linux Server release 7.2 (Maipo);

Ова се само главните делови од информатичко-комуникациска опрема предмет на одржување и сервисирање со оваа набавка во Министерството за труд и социјална политика. Со текот на времето оваа листа може да се промени.

Доколку во текот на интервенцијата се утврди дека е потребно промена и набавка на резервен дел економскиот оператор е должен писмено да го извести Договорниот орган за потребата од менување, ќе му достави цена на резервниот дел со пресметана маржа до 5% од набавната цена на делот а во прилог ќе достави оригинална фактура за набавениот дел или копија од фактура заверена со печат верно на оригиналот и потпис.

Член 5

Носителот на набавката е должен да ја реализира услугата континуирано во период од една година (12 месеци), согласно барањата и условите од техничката спецификација и склучениот договор.

Носителот на набавката е должен во рок предвиден подолу во табелата да ја изврши услугата сукцесивно по барање на одговорното лице за реализација на овој предмет на јавна набавка.

Пријавувањето на потребата за одржување или сервисирање ќе се врши сукцесивно по потреба преку електронска пошта или телефон во периодот од 07:30 до 16:30 секој работен ден.

Во следната табела е прикажано максималното време за одговор на повик или време од пријавување на потребата за услуга до интервенција преку далечински пристап (доколку е тоа возможно) или појавување на лицето-одржувач на лице место за да преземе активности за отстранување на проблемите:

Приоритет	Дефиниција	Време на одговор	Време на решавање
А	Фатални грешки	1 час	До 8 часа
В	Сериозни грешки	1 час	До 6 часа
С	Минорни грешки	8 часа	Праќање извештај за статусот на проблемот

А. Фатални грешки - Грешки кои го спречуваат функционирањето на повеќето процеси во системот.

Б. Сериозни грешки - Оневозможени функционалности кои се потребни за извршување на процесите со првични побарувања за перформанси.

Ц. Минорни грешки - Грешки кои попречуваат некои активности кои не се критични за процесите.

Напомена: Кај минорните грешки наплатата ќе се врши по одобрени ефективни работни часови

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 6

Договорот е со важност од 1 (една) година , со важност од моментот на потпишувањето на двете договорни страни.

НАЧИН, УСЛОВИ И РОКОВИ НА ПЛАЌАЊЕ

Член 7

Начин на плаќање е во рок од 60 дена од денот на прием на фактурата во архива на Министерство за труд и социјална политика.

Рокот на плаќање започнува од денот на доставување на фактура во Архивата на Министерството за труд и социјална политика.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 8

Навременото и квалитетно извршување на договорот, носителот на набавката го гарантира со доставување безусловна банкарска гаранција од банка прифатлива за договорниот орган.

Висината на банкарската гаранција изнесува 15% од вкупната вредност на договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот Носителот на набавката ја доставува најдоцна во рок до 10 (десет) дена од потпишувањето на договорот. Потпишаниот договор без доставена банкарска гаранција ќе се смета за неважечки и нема да предизвика правно дејство, а воедно ќе биде објавена негативна референца во ЕСЈН.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Оваа гаранција се враќа на носителот на набавката, во рок од 14 дена од денот на целосно реализирање на договорот.

Во случај кога е продолжен рокот за реализација на договорот или е зголемена неговата вредност, носителот на набавката соодветно треба да ја продолжи важноста и вредноста на гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот .

ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 9

Носителот на набавката е должен да постапува согласно барањето доставено од одговорното лице кај договорниот орган како и врз основа на доставената понуда и утврдена техничка спецификација.

Член 10

Носителот на набавката врз основа на добиеното барање, сукцесивно по потреба од Договорниот орган се обврзува да:

- го разреши секој појавен проблем во нормалното функционирање на серверска инфраструктура;
- го замени секој хардверски уред/дел од опремата во случај на расипување;
- ќе направи надградба (updates, upgrades) на конфигурациите/firmwares/оперативните системи и другите системски софтвери на опремата. Одржувањето на апликативните софтвери не е дел од оваа набавка.

ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 11

Договорниот орган се обврзува дека ќе врши исплата на цената за извршената услуга на начин определен во член 7 од овој Договор.

Лице задолжено за реализација на договорот кај Договорниот орган е _____, или друго лице овластено од Министер.

ОБЕШТЕТУВАЊЕ

Член 12

Договорните страни се должни да ги исполнат обврските кои произлегуваат од овој Договор.

Кога една од договорните страни не ќе ја исполни обврската или ќе задоцни со нејзиното исполнување, другата договорна страна има право да бара и надомест на штетата што ја претрпел поради тоа.

За штетата поради задоцнување со исполнувањето одговара договорната страна на која другата договорна страна и дала примерен дополнителен рок за исполнување.

Договорната страна одговара и за делумната или целосната невозможност за исполнување иако не ја криела таа невозможност ако настапила по нејзино доаѓање во задоцнување за кое одговара.

Договорната страна се ослободува од одговорноста за штетата ако докаже дека она што е предмет на обврската случајно би пропаднало и кога таа својата обврска би ја исполнил на време.

Член 13

Договорната страна се ослободува од одговорноста за штетата ако докаже дека не можела да ја исполни својата обврска, односно дека задоцнила со исполнувањето на обврската поради околности настанати по склучувањето на договорот кои не можела да ги спречи, отстрани или избегне.

Член 14

Со договор може да се прошири одговорноста на договорната страна и врз случај за кој тој инаку не одговара.

Исполнувањето на ваквата договорена одредба не може да се бара ако тоа би било во спротивност со начелото на совесност и чесност.

Член 15

Одговорноста на договорената страна за намерата или крајното невнимание не може однапред со договор да се исклучи.

Судот може, по барање од заинтересираната договорна страна, да ја поништи и договорната одредба за исклучување на одговорноста за обично не внимание, ако таквата спогодба произлегува од монополската положба на договорната страна или воопшто од нерамноправниот однос на договорните страни.

Член 16

Договорната страна има право на надомест на обичната штета и испуштената корист, кои другата договорна страна морала да ги предвиди во време на склучувањето на договорот како можни последици од повреда на договорот, со оглед на фактите што тогаш и биле познати или морале да бидат познати.

Во случај на измама или намерно неисполнување, како и неисполнување поради крајно невнимание, договорната страна има право да бара од другата договорна страна надомест на целокупната штета што настанала поради повреда на договорот, без оглед на тоа што другата страна не знаела за посебните околности поради кои настанале тие.

Ако при повреда на обврската, покрај штетата, за договорната страна настанала и некоја добивка, при определувањето на висината на надоместот за неа ќе се води сметка со разумна мера.

Страната што се повикува на повреда на договорот е должна да ги преземе сите разумни мери за да се намали штетата предизвикана од таа повреда, инаку другата страна може да бара намалување на надоместот.

Член 25

Договорот не може да се раскине поради не исполнување на незначителен дел од обврската.

Член 26

Со раскинувањето на договорот двете договорни страни се ослободени од своите обврски, освен од обврската за надомест на евентуална штета.

Член 27

Ако по склучувањето на договорот настапат околности што го отежнуваат исполнувањето на обврската на едната договорна страна или ако поради нив не може да се оствари целта на договорот, во таа мера што е очигледно дека договорот повеќе не им одговара на очекувањата на договорните страни и дека според општото мислење би било неспроведливо, да се одржи во сила таков каков што е, страната на која и е отежнато исполнувањето на обврската, односно страната која што поради променетите околности не може да ја оствари целта на договорот може да бара договорот да се раскине.

Раскинување на договор не може да се бара ако страната што се повикува на променетите околности била должна во време на склучувањето на договорот да ги земе предвид тие околности или можела да ги избегна или да ги совлада.

Страната која бара раскинување на договорот не може да се повикува на променетите околности што настапиле по истекот на рокот определен за исполнување на нејзината обврска.

Договорот нема да се раскине ако другата страна понуди или се согласи соодветните услови од договорот да се изменат справедливо.

Ако изрече раскинување на договорот судот, на барање од другата страна, ќе ја обврзе страната што го барала да и надомести на другата страна справедлив дел од штетата што ја трпи поради тоа.

Член 28

Страната што е овластена да бара поради променетите околности раскинување на договорот е должна за својата намера да бара раскинување на договорот, да ја извести другата страна штом дознала дека настапиле такви околности, а ако тоа не го сторила одговара за штетата што другата страна ја претрпела поради тоа што барањето благовремено не и било соопштено на време.

КОРУПЦИСКО ИЛИ ИЗМАМНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ

Член 29

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој Договор.

ЗАВРШНИ И ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 30

Договорот стапува на сила со денот на потпишување на истиот од двете договорни страни.

Член 31

Договорните страни можат да ги дополнат и/или изменат одредбите од овој Договор само врз основа на член 119 од Закон за јавни набавки (Службен Весник на РМ бр.24/19).

Договорната страна која бара измена и/или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој договор можат да се изменат и/или дополнат со склучување на Договорот за изменување и дополнување на основниот Договор врз основа на член 119 од Закон за јавни набавки (Службен Весник на РМ бр.24/19).

Дополнувањата и измените на овој Договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

Член 32

Ниту една договорна страна нема право своите обврски да ги пренесе на трета страна, без взаемна писмена согласност.

Член 33

Овој Договор е составен во 4 (четири) примероци, од кои секоја страна задржува по 2 (два) примерока и стапува во сила со денот на неговото склучување.

МИНИСТЕР
Јованка Тренчевска

Договорен орган



Управител
Костадин Славковски

Носител на набавката

Зоран Шапкарев

Носител на набавката



Изготвил: Маја Додевска Пешевска
Согласен: Славица Костовска
Контролирал: Љубица Панова